



**Gestire una piccola impresa è un lavoro complicato.  
Trovare lo strumento giusto per farlo bene è facile.**

## **Il mobile computer TC20**

**L'ESTETICA GIUSTA. LE FUNZIONI AZIENDALI GIUSTE. AL GIUSTO PREZZO.**

**Gestisci una piccola azienda. C'è sempre così tanto da fare... e così poco tempo per farlo.**

**Ora però puoi scegliere un nuovo strumento aziendale che ti darà una mano per fare di più in meno tempo.**

- Fare l'inventario senza fatica, a velocità record.
- Tenere gli articoli che i tuoi clienti richiedono sugli scaffali del negozio, anziché in magazzino.
- Rispondere al volo a ogni domanda di un cliente.
- Comunicare con qualsiasi addetto e fornirgli assistenza semplicemente premendo un pulsante.
- Offrire a più clienti il servizio impeccabile che favorirà la fidelizzazione e altre visite in negozio.

...tutto questo con il piccolo mobile computer aziendale progettato per il tuo modo di lavorare – e per il tuo luogo di lavoro.



**Scegli il piccolo strumento aziendale che ti dà di più.**

**Più tempo. Più guadagni. Più vendite. Più produttività.**

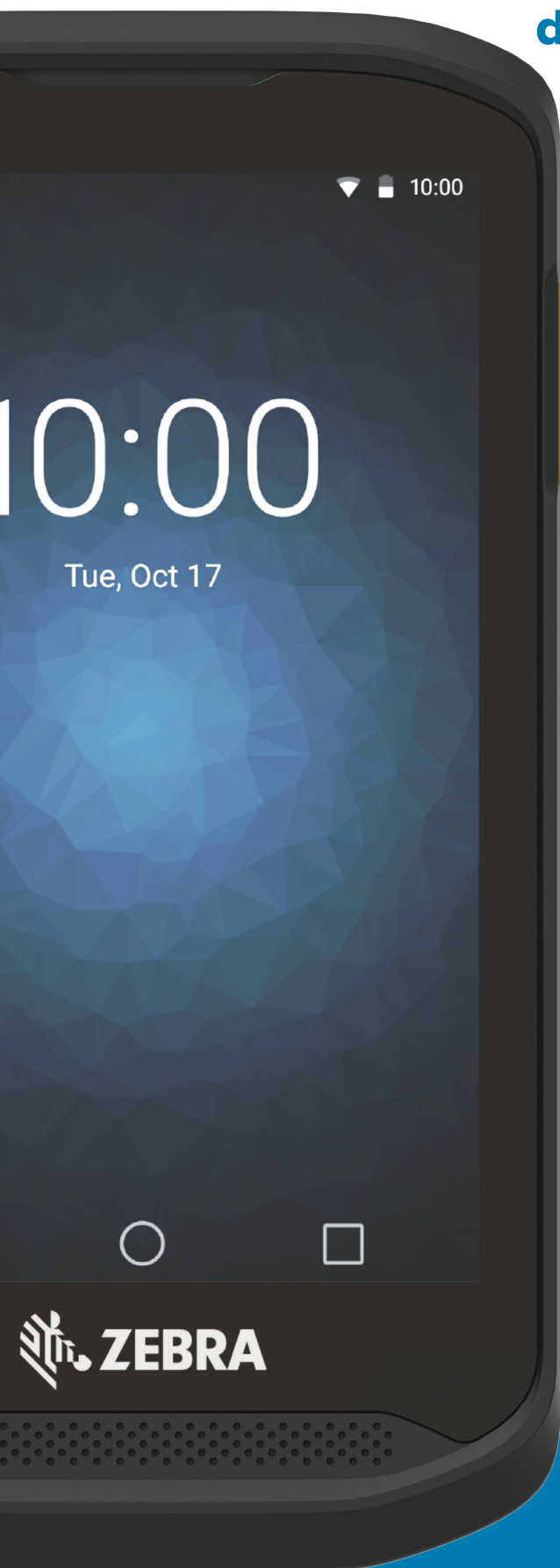
**TC20 – Il piccolo dispositivo aziendale che fa le cose giuste.**

*Per maggiori informazioni, visita [www.zebra.com/tc20](http://www.zebra.com/tc20)*



**ZEBRA**

# Con il TC20 avrai nel palmo della tua mano tutte le funzionalità che ti servono per risparmiare tempo e denaro, incrementare le vendite e dare impulso alla redditività del negozio.



## Costruito per lavorare

Puoi farlo cadere sul pavimento. Farci cadere sopra dell'acqua. Usarlo in un magazzino polveroso, all'aperto sotto la pioggia, con un caldo torrido o a temperature sottozero. Il TC20 non teme nulla di tutto questo.

## Autonomia per tutto il giorno – sempre

Batteria quasi scarica? Nessun problema. Non serve un caricatore – basta collegare il nostro esclusivo PowerPack e continuare a lavorare come se niente fosse.

## Un vero scanner per risparmi reali

Le fotocamere degli smartphone non sono costruite per leggere i codici a barre; è per questo che il TC20 offre la stessa tecnologia di scansione a cui si affidano ogni giorno milioni di retailer di tutto il mondo. Con un'operazione istantanea e facilissima di puntamento e lettura, potrai catturare qualsiasi codice a barre elettronico o stampato in qualunque condizione – sarà come scattare una foto. E se il tuo lavoro richiede la lettura di molti codici a barre, potrai farlo con estrema comodità grazie all'impugnatura con grilletto a innesto rapido.

## Documentare tutto all'istante

Con la fotocamera a colori da 8 MP con messa a fuoco automatica, tutto è documentabile – dai danni a un prodotto restituito a una patente di guida da allegare a una richiesta di carta di credito.

## Garanzia di assistenza e supporto

Ottieni il giusto livello di supporto al giusto prezzo con Zebra OneCare™ SV. Avrai due anni di copertura per normale usura e guasti del dispositivo, un supporto tecnico impeccabile direttamente dal produttore, uno strumento di diagnostica dispositivo per la risoluzione dei problemi in loco, tempistiche prioritarie per le riparazioni, spedizione gratuita dei resi e molto altro. Il tutto a una frazione del costo di una singola riparazione fuori garanzia.

## Facile da usare, senza curva di apprendimento

Il TC20 offre la semplicità d'uso di uno smartphone in uno strumento di lavoro con caratteristiche aziendali: sistema operativo Android, luminosità dello schermo con visibilità ottimale in ambienti chiusi come all'aperto, ampie dimensioni del display e tre pulsanti programmabili per accedere istantaneamente alle funzioni e applicazioni più utilizzate.

## Utilizzabile anche come walkie-talkie

Comunicazioni vocali istantanee – gratis. Semplicemente premendo un pulsante, potrai parlare con un addetto specifico, una squadra di addetti o con tutti i lavoratori.\*

## Le connessioni wireless più veloci

Non tutte le radio wireless sono uguali. Con il TC20 non avrai solo le connessioni Wi-Fi e Bluetooth più veloci, ma anche connessioni wireless stabili e veloci quanto quelle cablate.

## Ricaricabile a piacere

L'alloggiamento di ricarica del TC20 non potrebbe essere più versatile. Puoi caricare i modelli all-touch o con tastiera con o senza PowerPack, caricare il modello all-touch con o senza l'impugnatura con grilletto, oppure caricare il PowerPack da solo – tutto con lo stesso alloggiamento. E l'alloggiamento universale a 5 slot ShareCradle consente di sfruttare in modo più efficiente ed economico lo spazio in magazzino.







## Estrema facilità di immissione di codici a barre nelle app

Con DataWedge di Zebra puoi inviare i codici a barre catturati con lo scanner direttamente alle app, senza doverle programmare o modificare. Il risultato? Grandi risparmi e nessun costo.

**GRANDE TECNOLOGIA AZIENDALE PER LA TUA PICCOLA IMPRESA.** Da 45 anni Zebra realizza dispositivi mobili innovativi per i più grandi retailer del mondo, incrementando efficienza, vendite e redditività dei punti vendita. Ora, con il TC20, puoi sfruttare la stessa innovazione per la tua attività commerciale.

# Specifiche TC20

CARATTERISTICHE FISICHE	
Dimensioni	<b>TC20 ALL-TOUCH:</b> 134 mm (lungh.) x 73,1 mm (largh.) x 16 mm (prof.) <b>TC20 CON TASTIERA:</b> 164 mm (lungh.) x 73,1 mm (largh.) x 16 mm (prof.)
Peso	<b>TC20 ALL-TOUCH:</b> 195 g <b>TC20 CON TASTIERA:</b> 215 g
Display	4,3 poll. a colori WVGA (800x480); retroilluminazione a LED; Corning Gorilla Glass
Finestra imager	Corning Gorilla Glass
Pannello touch	Pannello touch capacitivo; multi-touch
Alimentazione	Batteria non rimovibile Ricaricabile agli ioni di litio: capacità standard, 3000 mAh Carica in meno di 4 ore (10 ore = 1 turno) Batteria ausiliaria RTC
Slot di espansione	Uno slot per schede micro-SD da 128 GB
Connessioni di rete	Una porta USB OTG - host/client (connettore tipo C)
Notifiche	Segnale acustico; LED multicolore; vibrazione
Tastierino	<b>TC20 All-Touch:</b> tastierino su schermo <b>TC20 con tastiera:</b> numerico
Voce	PTT Pro, PTT Express
Audio	Altoparlante - 1 Watt (94 dBA) Supporto vocale (altoparlante/microfono interno) 2 microfoni Connettore audio
Pulsanti	Scansione su entrambi i lati, aumento/riduzione volume, accensione, tasto push-to-talk (PTT)
CARATTERISTICHE PRESTAZIONALI	
CPU	QCOM MSM8937® 64 bit/8 core, ARM® Cortex A53 1,4 GHz, cache L2 512 KB, ottimizzazione energetica
Sistema operativo	Android Nougat 7.X
Memoria	2 GB RAM/16 GB flash
Sicurezza	Avvio verificato
AMBIENTE DI UTILIZZO	
Temperatura di esercizio	Da -10 °C a 50 °C
Temperatura di stoccaggio	Da -40 °C a 70 °C
Resistenza alle cadute	Cadute ripetute da 1,2 m su cemento piastrellato secondo le specifiche MIL-STD a temperatura ambiente
Specifiche tumble test	300 impatti da un'altezza di 0,5 m
Protezione	IP54

AMBIENTE DI UTILIZZO (CONTINUA)	
Vibrazioni	Picco 4G, da 5 Hz a 2 kHz, durata di 1 ora per asse
Shock termico	Da -40 °C a 70 °C a transizione rapida 10 cicli (1 ciclo = 1,25 ore a -40 °C e 1,25 ore a 70 °C)
Scarica elettrostatica (ESD)	+/- 15 kv scarica in aria; +/-8 kv a contatto; +/-8 kv corpo carico
TECNOLOGIA IST (INTERACTIVE SENSOR TECHNOLOGY)	
Accelerometro (3 assi), sensore luce ambientale, sensore di prossimità	
ACQUISIZIONE DATI	
Scansione	Imager 1D/2D SE2100 Imager 1D/2D + fotocamera posteriore SE4710
Fotocamera posteriore	Fotocamera a colori 8 MP posteriore con messa a fuoco automatica e flash
RFID	Culla RFID UHF a innesto RFD2000
LAN WIRELESS	
Radio WLAN	802.11 a/b/g/n/ac/d/r/h/i IPv4, IPv6
Velocità dati	2,4 GHz: 20 MHz, 40 MHz 5 GHz: 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz
Canali operativi	2,4 GHz (canali 1-13; 1-11 (USA)) 5 GHz (canali 36-48, 52-64, 100-144, 149-165) I canali operativi, le frequenze e le larghezze di banda dipendono dalle normative di regolamentazione e dagli organismi di certificazione.
Sicurezza e crittografia	WPA/WPA2 (PSK & Enterprise 802.1x); EAP- TTLS; PEAPv0-MSCHAPv2; EAP-TLS
Certificazioni	802.11a/b/g/n; WPA; WPA2
Roaming veloce	802.11r
PAN WIRELESS	
Bluetooth	Bluetooth 4.2 BLE
SOLUZIONI MOBILITY DNA	
 Mobility Extensions (Mx)	 SmartDEX
 Lifeguard™ for Android™	 DataWedge
 StageNow	 EMM Tool Kit
Mobility DNA è disponibile solo per Android. Le caratteristiche disponibili possono variare da un modello all'altro e potrebbe essere necessario un contratto di assistenza. Per verificare quali soluzioni sono supportate, visitate: <a href="https://developer.zebra.com/mobilitydna">https://developer.zebra.com/mobilitydna</a>	
GARANZIA	
In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra, l'unità TC20 è garantita contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione. Per consultare la garanzia completa, visitate: <a href="http://www.zebra.com/warranty">www.zebra.com/warranty</a>	
SERVIZI DI ASSISTENZA CONSIGLIATI	
Zebra OneCare™ SV	

## Metti alla prova il TC20 in questi settori:

- Retail**
- Area di vendita
  - Retronegozio
  - Immagazzinamento
  - Ricevimento merci
  - Spedizione/  
caricamento camion
- Acquisto online con  
ritiro in negozio
- Ricettività**
- Accettazione di ordini
- Applicazioni non  
intensive per magazzini**
- Immagazzinamento
  - Ricevimento merci
  - Spedizione/  
caricamento camion

\* È sufficiente configurare il software gratuito e preinstallato Workforce Connect PTT Express per abilitare le chiamate tra lavoratori dotati di TC20 o di qualsiasi dispositivo mobile Zebra Android o Windows compatibile abilitato per PTT Express.



**Sede centrale e Nord America**  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Sede Asia-Pacifico**  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**Sede EMEA**  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

**Sede America Latina**  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)